1. Conditions générales :

Sauf disposition écrite contraire, les relations entre Globe-Trotter.be et ses utilisateurs sont réglées par les présentes Conditions Générales qui sont considérées comme ayant été acceptées par l'Utilisateur, même si elles peuvent être contraires à ses propres conditions générales ou spécifiques.

Les Conditions Générales règlent la sécurité et la relation contractuelle des transactions entre l'Utilisateur et Globe-Trotter.be. Lorsque l'utilisateur se rend sur le Site sur le clic "le coin des bonnes affaires", il confirme sur son bon de commande avoir lu et accepté les Conditions générales. Ce qui précède est applicable peu importe que vous consultiez le Site à l'intérieur ou à l'extérieur de la Belgique ou si vous utilisez des services supplémentaires de ce site.

Les Conditions Générales actuelles peuvent à tout moment être modifiées sans notification préalable. Tout achat après modification, comprend une acceptation par le client des nouvelles conditions.

Les Conditions Générales peuvent être complétées par d'autres conditions, à condition d'y référer explicitement. En cas de contradiction, les Conditions Générales actuelles priment.

Les termes utilisés dans ces Conditions Générales ont été, si nécessaire, définis à l'article 18 des Conditions Générales.

2. Exactitude des données

L'information concernant les produits et la fixation des prix ainsi que l'information de commande détaillée que l'utilisateur trouve sur le site sont établies et communiquées sous réserve de modification et de correction. Les adaptations du contenu sont régulièrement effectuées sans que vous n'en soyez explicitement averti. Globe-Trotter.be tente de fournir au mieux des informations correctes sur les produits et de refléter la couleur précise des produits. Les poids, les dimensions et les volumes des produits restent cependant des approximations et il n'est pas garanti que chaque photo reproduise une couleur identique, ou que cette couleur, à la réception du produit, ne diverge pas.

Globe-Trotter .be ne pourra être tenue responsable de l'utilisation de ce Site, y compris, sans restriction, le contenu et les éventuelles fautes concernant les restrictions des valises Cabine/bagages à main, Globe-Trotter.be ne peut être tenu responsable des changements organisés par les compagnies aériennes. L'information fournie est rassemblée de notre mieux et toute responsabilité pour une reproduction incorrecte des données est dès lors exclue.

3. Prix

Tous les prix sont indiqués sur le bon de commande, incluant la TVA et les frais d'envoi. L'unité monétaire est uniquement l'euro. Si le prix est erroné ou si les frais d'envoi sont proposés de façon erronée, vous en serez informé le plus rapidement possible. Dans ce cas, vous pouvez annuler votre commande sans frais.

4. Commande

Il est possible de commander à partir de 18 ans ou plus.

La procédure de commande comprend les étapes suivantes :

- Remplir le bon de commande ci-dessous lisiblement en MAJUSCULES
- Choisir le ou les modèles ainsi que la couleur et la quantité
- Indiquer l'adresse de livraison
- Indiquer le nom et l'adresse de facturation et votre numéro de TVA si nécessaire.
- Veuillez cocher la case que vous confirmez avoir lu et accepter les Conditions générales
- Envoyez ce bon de commande à l'adresse e-mail de Globe-Trotter.be : glotrott@gmail.com

Après avoir effectué votre commande vous recevrez de Globe-Trotter.be un courrier électronique dans lequel la réception de votre commande est confirmée et que les articles commandés sont bien en stock.

Paiement

Dès réception de ce mail, vous aurez un délai de 3 jours ouvrables pour en effectuer le paiement uniquement en euro sur le compte IBAN : BE57 0016 0109 5235 BIC/SWIFT : GEBABEBB. Toutes les commandes sont dépendantes d'éventuelles fluctuations de stock. En cas de rupture de stock inopinée, nous vous en informerons et nous nous réservons le droit d'annuler les réservations pour une commande.

Globe-Trotter.be reste propriétaire des biens vendus jusqu'au jour du paiement complet du prix et des éventuels intérêts de retard et/ou indemnisations.

5. Contrat de vente

Une « vente » est l'article ou les articles demandés sur le bon de commande et envoyé via mail pour être livré à domicile. Le paiement se fait au préalable. L'achat a lieu dès cet instant. La commande est envoyée qu'après réception du paiement.

Globe-Trotter.be se réserve le droit de refuser des commandes dans les cas suivants :

- Lors de doutes sévères d'abus de droit ou de mauvaise foi du client ;
- A l'épuisement du stock ou l'indisponibilité d'un article ;
- A la détermination d'une offre non valable ;
- En cas de force majeure.

6. Pays de livraison et restrictions de livraison

- Les adresses de boîte postales et les adresses militaires APO ne sont pas acceptées.
- Une livraison le samedi, dimanche et jours fériés n'est pas possible.
- Les livraisons ne sont valables que pour des adresses en Belgique

7. Livraisons

Les produits sont livrés uniquement en Belgique. La livraison aura lieu dans la mesure du possible dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables. Un retard éventuel ne pourra donner lieu à une indemnisation. Des adresses de livraison communiquées erronément sont la responsabilité de l'Utilisateur et peuvent causer des frais supplémentaires qui seront récupérés chez l'Utilisateur.

Tous les biens sont envoyés depuis Globe-Trotter.be, Mechelsesteenweg 568 – 1930 Nossegem. Si votre commande n'est pas livrée à temps vous pouvez toujours nous contacter via notre adresse mail : glotrott@gmail.com avec mention de votre numéro de commande. Si, suite à des circonstances exceptionnelles, nous ne parvenons pas envoyer votre commande endéans les 30 jours suivant le courriel de confirmation de commande, vous pouvez annuler la commande sans frais et le remboursement sera garanti.

L'envoi est toujours réalisé par un coursier professionnel. Une signature sera toujours exigée à la réception des biens. Vous acceptez que l'envoi puisse être délivré à une personne, autre que le demandeur, si celui-ci se trouve à l'adresse indiquée par vous. Si personne n'est présent lors de la livraison, il vous sera demandé de fixer un nouveau rendez-vous pour une seconde livraison. Ceci peut se faire par téléphone ou par une carte dans la boîte aux lettres.

8. Produit défectueux ou livraison erronée

À la réception, vous êtes tenu d'immédiatement inspecter les produits. Si vous êtes d'avis que la livraison n'est pas conforme à la demande, vous ne signez pas le bon de livraison et la marchandise sera retournée directement par le cousier. Ou vous devez signaler clairement le problème sur le bon du coursier. Dans tous les cas vous devez nous informer du problème, dans les 24 heures, avec indication de votre numéro de commande, via notre adresse mail :. glotrott@gmail.com Si le défaut est une erreur de fabrication ou si Globe-Trotter.be a livré les mauvais produits, Globe-Trotter prend en charge les frais de renvoi des biens.

9. Vente particulière et exceptionnelle

Le demandeur ne pourra pas renoncer à l'achat. En cas d'hésitation, les articles peuvent être vus sur le site de la marque

www.davidts.eu

Les articles peuvent aussi être vus et essayés à l'adresse de :

Globe-Trotter.be - Mechelsesteenweg 568 -1930 Nossegem

Pendant les heures d'ouvertures : du mardi au samedi de 9.00 à 18.00 heures non stop (fermé lundi et jours fériés)

10. Limitation de responsabilité

Globe-Trotter.be n'est pas responsable en cas de rupture de la disponibilité du Site ou de son accès, de perturbations dépendantes du système informatique, de virus ou autres désagréments qui pourraient apparaître par l'utilisation de ce Site (y compris, mais pas limité à, « des bénéfices manqués »).

a. Garantie légale :
Une garantie légale de 2 ans est valable pour les consommateurs. Cette garantie couvre uniquement un défaut de conformité qui existe déjà à la livraison des biens.

b. Conditions de garantie :
Afin de faire appel à une garantie, le client doit présenter la preuve d'achat ou la facture. La garantie n'est pas transmissible. Tout défaut doit être communiqué dans le mois après constatation du défaut. Après, tout droit de réparation ou de remplacement expire.

d. Exclusions :
La garantie légale n'est jamais d'application sur les défauts causés par des accidents, détérioration de l'état par négligence, chutes, utilisation de l'article contraire à l'objet pour lequel l'article à été conçu, la non observation des instructions d'emploi ou du mode d'emploi, adaptations ou modifications de l'appareil, utilisation forcée, montage fautif, mauvais entretien, utilisation anormale, commerciale ou incorrecte. Elle n'est également pas d'application sur les articles ayant une durée de vie plus courte ou en cas d'intervention par un tiers qui n'a pas été désigné par le Vendeur. Utilisation des biens : Globe-Trotter.be n'est pas responsable de la perte ou du dommage matériel ou de tout autre dommage, peu importe la nature, que l'Utilisateur ou le tiers pourrait encourir lors de l'utilisation des biens. Livraisons et autres exclusions : Globe-Trotter.be ne peut être tenue responsable du non respect des délais, quels qu'ils soient, étant donné que tous les délais sont de nature indicative et ne contiennent pas d'obligation ferme dans le chef de Globe-Trotter.be, ni pour tout autre dommage qu'elle pourrait causer par sa faute ou sa négligence, même en cas de faute grave. Tout dégât ou tout autre dommage qui ne pourrait être prévu par une des parties au moment de la conclusion du contrat de Vente est exclue de l'indemnisation. La responsabilité totale de Globe-Trotter.be ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit en question.

11. Renvoi à d'autres sites web et utilisation du matériel via le Site

Le renvoi à un autre site Internet via notre Site a lieu seulement à des fins informatives. L'information présente sur le Site pourra uniquement être utilisée avec l'accord explicite de Globe-Trotter.be. Il est interdit de modifier, reproduire, télécharger, diffuser, céder ou exploiter et/ou partager commercialement les services, les pages du Site, ou les codes informatiques qui se rapportent au Site.

Les informations et suggestions qui nous sont transmises via le Site peuvent être utilisées sans engagement et sans compensation par Globe-Trotter.be.

12. Arrêt des activités

L'annulation par Globe-Trotter.be du contrat de vente est toujours possible, sans avertissement préalable.

13. Législation

Les litiges concernant le contrat ou ces Conditions Générales sont exclusivement régis par le droit belge et font partie de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles, sous réserve du droit du consommateur de porter le litige devant le juge compétent sur base d'une disposition légale contraignante. Toutes les parties acceptent dans le cadre de leurs relations la preuve électronique (par exemple: courriers électroniques, sauvegardes,...).

Si une des clauses existantes devait être déclarée nulle ou devait ne pas être applicable, les clauses restantes demeurent néanmoins pleinement en vigueur et cette condition sera d'application dans la mesure autorisée par la loi.

14. Définitions

Dans le cadre de ces conditions générales les notions mentionnées ci-après sont définies comme suit :

Conditions Générales de Vente : ces conditions et toutes ses annexes ou suppléments ;

Commande : le résultat du processus de commande tel que décrit à l'article 4 des Conditions Générales. Après réception du paiement, la commande devient une Vente ;

Globe-Trotter.be bvba a son siège social et son siège d'exploitation à 1930 Nossegem, Mechelsesteenweg 568, sous le numéro 0821 771 231.

Utilisateur : un utilisateur de ce site web, en particulier quelqu'un qui, en tapant l'adresse de ce site web ou en suivant un lien, arrive sur ce site web et utilise le site web à des fins informatives ou afin de passer une commande ;

Vente : Une « vente » est l'articles ou les articles demandés sur le bon de commande et envoyé via mail pour être livré à domicile. Le paiement se fait à l'avance. La vente a lieu au moment de la réception du paiement et cette condition sera d'application dans la mesure autorisée par la loi.

15. Conclusion

Cette convention remplace toute convention antérieure avec l'Utilisateur.

Pour toute question, remarque ou problème technique concernant ce Site, veuillez prendre contact à l'adresse suivante:

Globe-Trotter.be Mechelsesteenweg 568 à 1930 Nossegem.

Ces conditions Générales ont été mises à jour le 17 novembre 2012.